

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 41 КОМБИНИРОВАННОГО
ВИДА" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания дошкольников в детском саду, информационного обеспечения и развитие материально- технической базы учреждения в соответствии с ФГОС ДО: - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	31.12.2029	Дубровина Н.В. заведующий	Проведен косметический ремонт	31.12.2022
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- проблемы питания	01.02.2020	Дубровина Н.В. заведующий	Пишется доп. меню-требование для ребенка с непереносимостью молочных продуктов. Полностью перешли на программу «МЕНЮ- ПИТАНИЕ»	01.02.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	01.09.2020	Дубровина Н.В. заведующий	Д/с укомплектован узкими специалистами на 80 %. Вакансии переданы в службу занятости	01.11.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня	01.09.2021	Грыдина Е.А. зам. зав.по ВМР	Реализованы мероприятия, направленные на повышение уровня	01.09.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
замечаний, высказанных получателями услуг	комфортности пребывания дошкольников в детском саду, информационного обеспечения и развитие материально-технической базы учреждения в соответствии с ФГОС ДО: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)			комфортности пребывания дошкольников в детском саду, информационного обеспечения и развитие материально-технической базы учреждения в соответствии с ФГОС ДО	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Увеличение качества предоставляемых образовательных услуг (использование новых педагогических технологий, технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	31.12.2022	Дубровина Н.В. заведующий	Расширены возможности и потребности педагогов в повышении своей профессиональной компетентности за счет использования разных форм повышения квалификации	01.02.2020
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- график работы	01.01.2020	Дубровина Н.В. заведующий	Установлен режим полного дня в группах общеразвивающей направленности	01.01.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально	Реализация паспорта доступной среды в детском саду. Поддерживать условия для организации и обучения детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов. доступная среда для детей с ОВЗ	31.12.2030	Дубровина Н.В. заведующий	Являемся участниками программы «Доступная среда». На данный момент ведутся работы, в соответствии с проектом "Ремонт здания Детского сада № 41, с учетом потребности	31.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				маломобильных групп населения". Кресло-коляска имеется. В штат детского сада принят сурдопедагог. На первом этаже организована группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведен инструктаж по сопровождению детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечить своевременное внесение информации о деятельности детского сада на информационных стендах Детского сада.	31.12.2022	Дубровина Н.В. заведующий	Информация на информационных стендах в помещении детского сада актуализирована и пополнена. Информация дополняется в соответствии с требованиями (постоянно)	15.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Повысить качество информации, актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте.	31.12.2022	Дубровина Н.В. заведующий	Информация о деятельности учреждения актуализирована на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ (постоянно)	15.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Привести информацию в соответствие с законодательством. Осуществить работу по популяризации информационных ресурсов	28.02.2020	Дубровина Н.В. заведующий	-информация приведена в соответствие с законодательством -На сайте ДОУ размещена информация о дистанционных способах обратной	28.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, онлайн опросов, отражающих деятельность детского сада			связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы», обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан)	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	15.01.2020	Андреева Г.Г. делопроизводитель	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и баннер с приглашением оставить отзыв	15.01.2020

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 41 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
ИНН	6612008536
КПП	661201001
Организация, утвердившая план	ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КАМЕНСК-УРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА"
ФИО утвердившего	Миннуллина Л. М.
Дата утверждения	12.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Управления образования города Каменск-Уральский.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	39
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ УО города Каменск-Уральск №39 от 12.02.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными в муниципальном образовании город Каменск-Уральский, в 2019 году"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	12.02.2020