

**Отчет
по реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 41 комбинированного вида»**

за 2020 – 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечить своевременное внесение информации о деятельности детского сада на информационных стендах, сайте Детского сада.	15.01.2020 – 31.12.2022	Н.В. Дубровина, заведующий Е.А. Грыдина, зам зав по ВМР Андреева Г.Г., делопроизв.	Информация дополняется в соответствии с требованиями (постоянно)	15.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Повысить качество информации, актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте.	15.01.2020 – 31.12.2022	Н.В. Дубровина, заведующий Е.А. Грыдина, зам зав по ВМР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ (постоянно).	15.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Привести информацию в соответствие с законодательством.</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Андреева Г.Г., делопроизв. Н.В. Дубровина, заведующий Е.А. Грыдина, зам зав по ВМР</p>	<p>Выполнено</p>	<p>01.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, онлайн опросов, отражающих деятельность детского сада</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Андреева Г.Г., делопроизв.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>15.01 2020</p>	<p>Андреева Г.Г., делопроизв.</p>	<p>Ссылка на bus.gov.ru размещена</p>	<p>15.01.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>15.01 2020</p>	<p>Андреева Г.Г., делопроизвод.</p> <p>Андреева Г.Г., делопроизвод</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания дошкольников в детском саду, информационного обеспечения и развитие материально-технической базы учреждения в соответствии с ФГОС ДО: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;	01.09.2021	Заведующий Дубровина Н.В.		
	- график работы;	01.01.2020	Заведующий Дубровина Н.В.	Установлен режим полного дня в группах общеразвивающей направленности	01.01.2020
	- проблемы питания;	01.02. 2020	Калькулятор Шляпникова И.И. Заведующий Дубровина Н.В.	Пишется доп. меню- требование для ребенка с непереносимостью молочных продуктов. Полностью перешли на программу «МЕНЮ-ПИТАНИЕ»	01.02.2020
	- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;	31.12.2029 (капитальный ремонт второго корпуса)			

	<p>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата);</p> <p>- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи;</p> <p>- доступная среда для детей с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p> <p>01.09.2020 г</p> <p>31.03.2022</p>	<p>Грыдина Е.А., зам. зав.по ВМР</p> <p>Грыдина Е.А., зам. зав.по ВМР</p> <p>Грыдина Е.А., зам. зав. о ВМР</p>	<p>Д/с укомплектован узкими специалистами на 80 %.</p> <p>Вакансии переданы в службу занятости</p>	<p>01.11.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Реализация паспорта доступной среды в детском саду.</p>	<p>31.12.2030</p> <p>31.12.2030</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2030</p>	<p>Заведующий Дубровина Н.В.</p> <p>Заведующий хозяйством Черноскутова Ю.Л.</p>	<p>Являемся участниками программы «Доступная среда»</p>	<p>31.12.2022</p>

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Поддерживать условия для организации и обучения детей с ОВЗ, в т.ч. детей –инвалидов.	31.12.2025 01.09 2021		В штат детского сада принят сурдопедагог.	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Увеличение качества предоставляемых образовательных услуг (использование новых педагогических технологий, технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	15.01.2020 – 31.12.2022	Н.В. Дубровина, заведующий Е.А. Грыдина, зам зав по ВМР	Расширены возможности и потребности педагогов в повышении своей профессиональной компетентности и за счет использования разных форм повышения квалификации	01.02.2020

Заведующий Детским садом № 41

Дубровина Н.В.