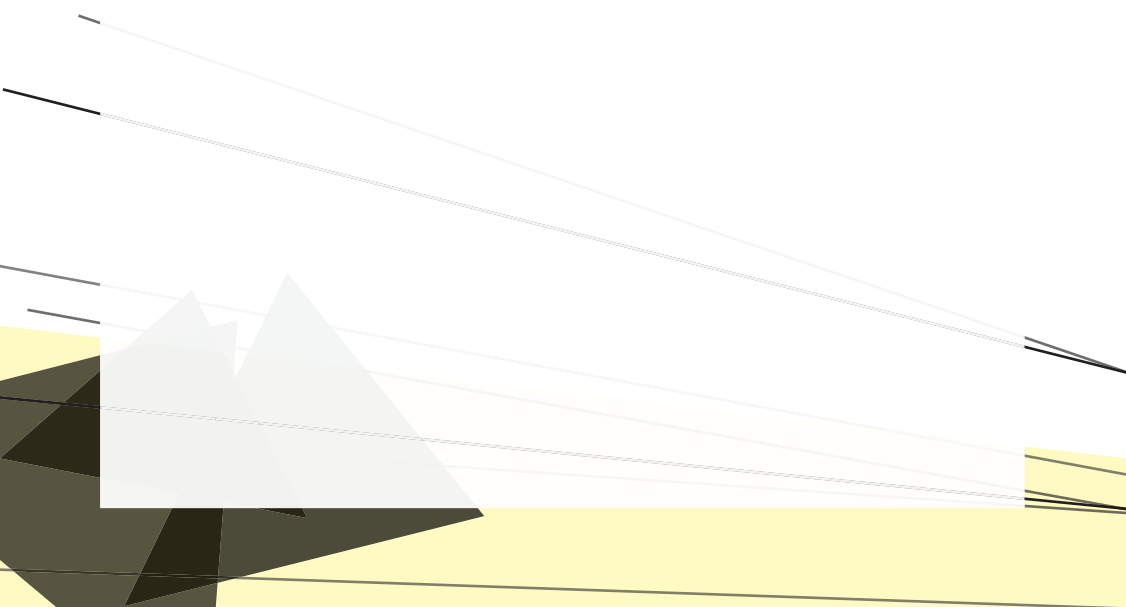


ОГЛАВЛЕНИЕ

СМАРТФОН	стр.4
КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ	стр. 7
ПОИСКОВЫЕ СЕРВИСЫ	стр. 10
КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ	стр. 12
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ САЙТЫ И СЕРВИСЫ	стр. 15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	стр. 18



Уважаемые родители, воспитатели и учителя!

Потерявшийся, заблудившийся или даже ушедший из дома ребенок – частая ситуация в жизни, которая сопровождается сильным стрессом и для ребенка, и для ищущих его взрослых. Обычно перед «потеряшкой» встают две проблемы: как определиться на местности и как дать знать о себе. Раньше это было подчас сделать сложно – средств для этого под рукой часто не хватало. Однако в условиях развития и глубокого проникновения информационных технологий – особенно мобильных – у нас в руках оказываются инструменты, которые могут серьезно помочь решить хотя бы часть этих проблем. Некоторые из них – вполне себе «общего» назначения, другие разработаны специально для случаев исчезновения детей и их предотвращения. В результате главной задачей на данный момент стало рассказать о том, как Интернет-возможности могут помочь ребенку в кризисной ситуации, и как можно использовать те или иные онлайн-сервисы для того, чтобы помочь ребенку «найтись».

Современный ребенок очень рано начинает самостоятельно пользоваться Интернетом – сейчас этот возраст примерно совпадает с тем возрастом, когда он начинает учиться в школе. Многочисленные исследования показывают, что дети весьма хорошо разбираются в Интернет-технологиях и сервисах и умеют их применять по назначению. При этом многие дети уже в младшем школьном возрасте «вооружены» смартфонами и планшетами, легко умеющими выходить в Интернет и «тянуть» различные онлайн-приложения. Несмотря на это, далеко не каждый ребенок способен сориентироваться в шоковой ситуации и грамотно направить свои знания на ее решение. Наша цель – помочь сформировать некую «памятку», «алгоритм» использования Интернет-функций в ситуации, когда ребенок потерялся, и особенно когда та или иная техническая «фишка» может оказаться недоступной или нерабочей. Надеемся, что это в какой-то мере поможет сократить число потерявшихся детей и ускорить их нахождение родителями или близкими.

Команда Центра «НеДопусти!»

СМАРТФОН

Мобильный телефон для современного ребенка перешел из разряда «дорогой игрушки» в разряд необходимой вещи – причем, как показывает жизнь, он необходим даже не столько ребенку, сколько родителю и покупается именно в целях безопасности ребенка. Практически все родители рассматривают мобильник для ребенка как средство экстренной двусторонней связи – возможность позвонить ребенку, где бы он ни был, и возможность для ребенка в любой момент связаться со взрослыми из любого места. Хорошее мобильное покрытие, особенно в европейской части России, обеспечивает возможность оставаться на связи даже в сельской местности, вплоть до полей и лесов.

Что касается самих мобильных телефонов, то они давно продвинулись от уровня «звонилки» к полноценному компьютеру с функцией телефона – многие уже давно используют смартфоны в качестве полноценных планшетов. Когда-то весьма дорогие, смартфоны в последние годы сильно упали в цене – и сейчас цена простого смартфона начинается там, где когда-то была граница цены дешевой «трубки» (на весну 2014 года – от 3000 рублей).

Средний смартфон укомплектован множеством функций, которые еще недавно выполнялись целым букетом устройств – это и фото- и видеокамера, и плеер, и маленький компьютер с выходом в Сеть, и даже GPS-навигатор с картами. С учетом того, что телефон в такой «комплектации» может пригодиться в самой неожиданной ситуации, наличие смартфона у ребенка становится «суровой» необходимостью.

Смартфон, покупаемый ребенку, должен обеспечивать мак-



СМАРТФОН

симальную безотказность и возможность поддерживать все технологические функции, необходимые для обеспечения безопасности ребенка. «Укомплектовать» смартфон сервисами, которые понадобятся детской безопасности, необходимо самому родителю. При выборе смартфона можно порекомендовать обратить внимание на следующий функционал:

- Лучше не брать телефоны, рассчитанные на работу в сети только одного сотового оператора. Ребенок может оказаться в ситуации, когда ему потребуется вставить другую СИМ-карту в свой телефон – или же Вы решите поменять оператора. В таком случае Вам либо понадобится кустарная «разблокировка» аппарата, либо покупка нового телефона.

- Не следует полагаться исключительно на «сенсорные» кнопки, размещаемые на экране (тачскрине) смартфона. Сенсорный экран смартфона довольно теплолюбив, и на морозе он может повести себя «неадекватно» - то есть откликаться на нажатия и прикосновения руки не совсем так, как при обычной «плюсовой» температуре. Поэтому в регионах, где бывают холодные зимы (включая Москву), лучше выбрать телефон, где основные функции – приема и сброса звонков и вызова меню – продублированы «обычными» кнопками. Некоторые выбирают смартфоны с полноценной физической мини-клавиатурой (типа Blackberry), однако это вопрос удобства, функционала и денег – в первую очередь встает вопрос об удобстве пользования такой «клавой» и небольшом размере экрана.

- Ряд полезных приложений, особенно картографических сервисов, как правило, заранее устанавливаются на телефоне – но при этом требуют огромных ресурсов. Предустановленные карты картографического сервиса могут занимать объем памяти, сравнимый со всем объемом памяти смартфона. Чтобы избежать ситуации с внезапной нехваткой ресурсов, лучше выбрать либо модель с большим объемом внутренней памяти (однако такие телефоны среди дешевых не встречаются), либо аппарат с возможностью установки дополнительной SD-карты. Разумеется, чтобы телефон не «завис» на «тяжелом» приложении, он должен иметь достаточно

оперативной памяти.

● «Ахиллесовой пятой» почти любого смартфона является быстрый разряд аккумуляторной батареи при использовании «компьютерных» приложений. Чтобы ребенок не оказался неожиданно без связи, лучше всего потратиться на более объемную батарею (если производитель предлагает опцию такого «апгрейда». Если такой возможности нет, то возможны следующие страховочные варианты: ношение с собой легкого зарядника (правда, в лесу он окажется бесполезен) либо дополнительной батареи. В любом случае, уровень заряда батареи надо контролировать как минимум ежедневно.

Смартфон становится особенно ценен, если по какой-то причине обычная мобильная связь оказалась для ребенка недоступна – например, у него просто кончились деньги на счете, а пополнить счет он не в состоянии. Многим компьютерным приложениям наличие мобильной связи совершенно непринципиально, они работают в «обычном» компьютерном режиме. В том же случае, если им все-таки требуется внешняя связь, они могут обойтись другими способами соединиться. Для большинства программ предпочтительным окажется Wi-Fi соединение – Wi-Fi раздается бесплатно во многих торговых центрах, кафе (в частности, в McDonalds), а теперь еще и на железнодорожных вокзалах и даже в метро (по крайней мере в московском – если, конечно, к нему удастся подключиться). Средства, определяющие местоположение, используют соединение со спутниками GPS или ГЛОНАСС – мобильное или Wi-Fi соединение для этого является скорее функцией, облегчающей задачу, чем жизненно необходимой. Таким образом, перед ребенком открывается куча коммуникационных возможностей, которые будут работать даже тогда, когда недоступна обычная мобильная связь. Правда, летом 2014 года российские власти несколько осложнили процесс пользования публичным беспроводным Интернетом – судя по комментариям чиновников, потребуются сначала ввести идентификационный код, полученный по СМС. Однако СМС, как правило, могут приходить и при нулевом балансе мобильного счета, так что воспользоваться бесплатным Wi-Fi ребенок скорее всего все равно сможет.

КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

Конечно же, самый простой способ для ребенка найтись – это обратиться за помощью к взрослому и попросить его связаться с родителями. Однако легко представить себе ситуацию, когда такого взрослого – по крайней мере такого, кому бы ребенок решил довериться – рядом может просто не оказаться, или даже отказ взрослого помочь (к сожалению, многие предпочитают искать подвох или вред там, где его никогда не было). В некоторых случаях ребенок может просто постесняться обратиться за помощью или целенаправленно решать проблему самостоятельно («Я сам с усами!»). А бывает и так, что и сам взрослый не может дать качественную информацию ищущим ребенка родителям – и опять вынужден прибегать к онлайн-приложениям. Так что советы по использованию Интернет-приложений могут пригодиться людям в совершенно разных ипостасях.

КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

Наверное, это первое, что приходит в голову из числа онлайн-сервисов при мысли о том, как помочь потерявшемуся ребенку. Действительно, современный функционал онлайн-карт давно перерос бумажный атлас – туда входит определение своего местоположения, прокладка маршрутов, информирование о том, что находится в тех или иных зданиях.

В настоящее время в





Интернете представлено довольно много картографических сервисов. Некоторые из них разработаны поисковыми сервисами, часть – специализированными компаниями. Современный картографический сервис соединяет в себе функции атласа, GPS-позиционирующего устройства и навигатора. А в тех случаях, когда в картографический сервис «подсажены» некоторые функции из поисковика, то карта начинает «говорить» в буквальном смысле.

Часть картографических сервисов доступна непосредственно в Интернете, однако многие можно установить на свой планшет или смартфон. Лучше всего выбрать второй вариант. Как известно, у карт есть большой минус – они занимают много памяти, поэтому обращение смартфона к картографическому сайту через мобильный интернет будет стоить определенных денег. Не говоря уже о ресурсах, которые затратит само устройство на скачивание. Гораздо лучше вариант, когда сами карты скачаны на устройство заранее – тогда ими можно будет воспользоваться и без подключения к Сети. Правда, для этого варианта потребуется смартфон со вместительной внутренней памятью, а еще лучше – с функцией поддержки SD-карты. Чтобы сэкономить основную память устройства, лучше скачать карты именно на нее.

Итак, ребенок потерялся. Первым делом ему следует рекомендовать включить установленные на его смартфоне карты и определиться со своим местонахождением. Бывает так, что ребенок нечетко представляет себе, где именно он находится – в этом ему поможет функция позиционирования. Для этого потребуется включить функционал GPS(или ГЛОНАСС, если устройство его поддерживает) – оно приступит к поиску спутников. Этот процесс

8 – в зависимости от устройства и от картографического сервиса –

КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

может занять от нескольких десятков секунд до нескольких минут, так что лучше заранее установить на смартфон тот сервис, о быстродействии связи которого со спутниками Вам известно. Для более скорого позиционирования может пригодиться функция a-GPS—когда для позиционирования используется сигнал сотовой связи (правда, это может оказаться неподходящим вариантом, если сотового сигнала нет или баланс на нуле) – тогда-то как раз скорость позиционирования и сокращается до искомых секунд. Правда, нужно учесть, что местоположение GPS-навигация дает отнюдь не с точностью до сантиметра, но понять, где человек находится, можно в любом случае без особых проблем.

Картографические сервисы достаточно детализированы и содержат ту же информацию, что и бумажный атлас – названия улиц, номера домов, в некоторых случаях также места остановок общественного транспорта (включая железнодорожные станции и станции метрополитена). Однако этим функционал онлайн-карты не ограничивается. Главное ее отличие от «бумаги» - возможность проложить маршрут следования из точки А в точку Б. В принципе, эта функция может действовать и без подключения к мобильному Интернету, если карты скачаны на смартфон заранее – система помнит «географию» в офлайн-режиме. Маршрут отобразится прямо на карте, плюс к этому на экране могут проявиться текстовые подсказки – на какую именно улицу надо повернуть и через сколько метров. Прокладка маршрута осуществляется не только для передвижения на автомобиле, но и в расчете на пешехода. При подключении к спутникам GPSили мобильному Интернету картографический сервис будет точно «вести» ребенка по маршруту, указывая, где он находится в настоящий момент и в какую сторону идет. В некоторых случаях может пригодиться и встроенный компас, который обычно опирается на данные спутников.

Нередко онлайн-карты снабжены дополнительной информацией. Например, многие картографические сервисы дают информацию о том, какие организации располагаются по тому или иному адресу. Соответствующий запрос можно набрать в поисковом окне карты (например, «полиция» - и сервис предложит бли-

ребенку?

В первую очередь, Интернет – это тот самый «всемирный информаторий», о котором грезил куча фантастов середины XX века. То есть – возможность для ребенка получить грамотные и квалифицированные советы о том, как действовать в той или иной ситуации. Скажем, как оказать себе первую медицинскую помощь, как защититься от холода или разжечь огонь (особенно полезно, если ребенок потерялся вне города). Для этого достаточно просто набрать запрос в поисковой строке. Возможность найти полезную информацию поможет «не потерять голову» и не совершить ошибки в трудной ситуации, а иногда и выжить.

«Информаторий» – это, среди прочего, еще и справочник. При помощи поисковика ребенок сможет получить информацию о том, какие организации (от больниц до магазинов) находятся поблизости, как они выглядят, каков интервал их работы и что в них есть – например, медпункт, кафе или тот же Wi-Fi. Можно поискать и расписание движения общественного транспорта – причем у некоторых поисковиков для этого существует специальный сервис, который расскажет не только о времени отправления, но и о стоимости проезда. Само собой, что через поисковик будет легко найти карту маршрутов автобусов или троллейбусов – особенно если установленный на смартфон чуда картографический сервис испытывает с этим сложности.

Еще одна полезная функция поисковика – помощь в нахождении специализированных сайтов тех, кто помогает в поисках детей. Если ребенок решит воспользоваться таким способом дать о себе знать – оставить сообщение на форуме поискового отряда – то, скорее всего, он будет искать этот форум через поисковик. Хотя, конечно, на крайний случай было бы очень целесообразно родителям занести ссылки на ресурсы поисковых организаций в «закладки» браузера.

КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

Коммуникационных сервисов в Интернете сейчас очень много – от чатов и онлайн-мессенджеров до социальных сетей. Разумеется, что для потерявшегося ребенка они могут оказаться ценным альтернативным средством коммуникации.

В первую очередь ребенок – при недоступности мобильной связи, но наличии Интернета – скорее всего попытается дать о себе знать при помощи коммуникационных Интернет-приложений. Выбор каналов при этом для него будет достаточно широк...

Давно известно, что отправить сообщение на мобильный телефон можно при помощи Интернет-сайта сотового оператора. Для этого потребуется зайти на указанный сайт и выбрать функцию «Отправить СМС». Проще всего эту функцию оказалось найти на сайте МТС – она там числится в числе «популярных» («Часто требуются») и видна сразу на главной странице – однако просто так не работает: она доступна только абонентам МТС и потребует введения мобильного номера МТС для получения специального кода подтверждения. Так что МТС на практике оказывается «недружелюбен» к семьям, где дети и родители могут пользоваться разными сотовыми операторами. Не говоря уже о том, что ребенок не сможет ей воспользоваться при отключенном смартфоне. Другие два федеральных оператора – Билайн и МегаФон – в этом плане гораздо «дружелюбнее», с их сайта отправить СМС может кто угодно без дополнительных сложностей. Правда, эту функцию на их сайтах оказалось довольно сложно найти. В Билайне она будет в разделе «Услуги и скидки» «Мобильного Билайна» для частных лиц, причем для ее нахождения потребуется вывести полный список услуг. На сайте МегаФона чуть попроще – функция «прячется» в разделе «Поддержка», подраздел «Полезная информация и сервисы».

Впрочем, если ребенок знает, что родители тоже «интернетизированы», он может просто воспользоваться обычными Интернет-средствами коммуникации. Например, Skype – как в функции переписки, так и в режиме видеозвонка. Некоторую альтернативу

Скайпу до сих пор составляют когда-то мегапопулярные, а теперь полузабытые мессенджеры типа ICQ.

Весьма универсальным коммуникационным средством стали социальные сети, объединяющие в себе функции своих предшественников – персональных сайтов, чатов, форумов, блогов, фотовидеохостингов и даже игровых порталов. Социальная сеть для

потерявшегося ребенка полезна тем, что она предоставляет сразу несколько полноценных и эффективных возможностей сообщить о себе. Во-первых, это возможность зайти на странички своих родителей, братьев и сестер, других родственников и отправить сообщение о том, что ребенок потерялся и находится в таком-то месте. Само собой, что коммуникация через соцсеть возможна двусторонняя. Если родственники недоступны, можно найти странички своих близких друзей – и дать знать им. В отличие от форумов или блогов, социальные сети характеризуются значительно большей «населенностью» (то есть в ней одновременно находятся много людей, причем долгое время) – так что шансы, что сообщение увидят и быстро на него отреагируют, значительно выше, чем от размещения поста даже на тематическом форуме. В соцсеть можно подгрузить фотографии окрестностей, сделанных через камеру смартфона – что поможет родителям получить дополнительную информацию. На крайний случай, можно поставить статус «Я потерялся и нахожусь там-то». Статус увидят все друзья и как минимум попытаются связаться с ребенком. Однако, если страничка ребенка общедоступна, последний вариант может представлять некоторую угрозу безопасности потерявшегося – потому что спасателей могут опередить злоумышленники и под видом «помощи» похитить ребенка.

Можно дать знать о себе и через специализированные Ин-



тернет-площадки волонтеров-поисковиков, в первую очередь форумы. В первую очередь речь идет об Интернет-площадках поисковых объединений «Поиск пропавших детей» и «Лиза Алерт», чьи отделения или партнеры функционируют по всей стране. В некоторых регионах существуют свои собственные поисковые отряды, обладающие развитой сетью волонтеров и отличным техническим оснащением (например, в Ярославле). И это не говоря уже о прототипе национального Центра поиска пропавших и пострадавших детей «НеДопусти!» - едином центре приема тревожной информации о детских бедах.

Дать о себе знать через такие площадки имеет смысл, если ребенок находится в критической ситуации или не может связаться с родителями или родственниками. Для этого существуют две опции. Первая – воспользоваться функцией сообщения о пропавшем ребенке. При нажатии на соответствующую кнопку (на главной странице сайта) пользователь будет перенаправлен на анкету, спрашивающую о внешних данных пропавшего – они нужны волонтерам, чтобы максимально скорее этого пропавшего найти. Поэтому все поля надо заполнить максимально точно. Обязательно нужно обратить внимание на текстовое окно «Комментарии» - там ребенок может подробно рассказать, где он в данный момент находится и чего ждет. К примеру: «Я только что потерялся, родители не отвечают, нахожусь там-то, хочу домой». Это позволит максимально точно ориентировать волонтеров и обеспечить прибытие помощи в ближайшее время.

Второй вариант – оставить произвольное сообщение на форуме волонтеров. Для этого, скорее всего, потребуетя регистрация. По идее, сообщение нужно разместить в разделе, посвященном поискам в том регионе, в котором находится потерявшийся ребенок. Однако, если сообщений в этом разделе немного и последний заход туда был месяц назад, можно пойти и на некоторые «хитрости». Чтобы сообщение максимально быстро заметили, лучше всего продублировать его в «популярной» теме, в которую недавно заходили другие пользователи. Есть прямой смысл «бросить» сообщение и в разделы наиболее «активных» поисковых отрядов, в которых поль-

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ САЙТЫ И СЕРВИСЫ

зователи присутствуют часто – например, московского или нижегородского. Когда в конкретную тему заходил последний пользователь – легко увидеть уже с главной страницы форума.

Здесь следует особенно предостеречь детей от оставления заведомо ложных сообщений о фактах пропажи в целях «позабавиться». Если уж дети додумываются до «шутливых» звонков в оперативные службы о якобы «заложенных бомбах», то некоторые из них могут вполне додуматься и до ложных сообщений о собственной пропаже или пропаже других детей. Крайне важно внушить детям, что волонтеры тратят на поиски свое собственное время и ресурсы, которые крайне ограничены. В результате из-за такой шутки может не получить помощь ребенок, который по-настоящему находится в опасной ситуации, реально потерялся или даже был похищен. Родителям же следует знать, что все сообщения о пропавших детях поступают параллельно в специализированные службы, и за их заведомо ложный вызов законом установлена ответственность – которую за несовершеннолетних детей несут именно родители.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ САЙТЫ И СЕРВИСЫ

Как уже говорилось, часть сервисов, способных помочь потерявшемуся ребенку сориентироваться, сосредоточена на поисковых порталах типа Яндекс или Mail.Ru. В первую очередь полезными могут оказаться данные о расписании и маршрутах движения общественного транспорта – и для этого почтово-поисковые сервисы разработали специальные приложения (например, Яндекс.Расписания). Больше всего пользы этот сервис приносит



если ребенок пытается самостоятельно добраться из пригорода с развитой сетью коммуникаций – он неплохо знает расписания электричек и пригородных автобусов. Благодаря этому он может пригодиться и ребенку, потерявшемуся в сельской местности и решившему самостоятельно доехать до дома. Весьма полезен он и в крупных городах – благодаря такому приложению можно выстроить кратчайший (точнее, быстрееший)

путь «из точки А в точку Б» при помощи как метро, так и наземного транспорта. При этом приложение подскажет все возможные номера маршрутов – причем не только городского перевозчика, но и тех частных, которых оно «знает».

К основным минусам существующих «универсальных» сервисов подобного рода в первую очередь относится то, что на самом деле они отнюдь не «универсальны». Во-первых, такие приложения обычно «не знают» маршруты в небольших или удаленных городах и потому окажутся для ребенка, потерявшегося там, бесполезными. Во-вторых, могут присутствовать серьезные «пробелы» в расписаниях, даже пригородного транспорта, на отдельных направлениях. И в-третьих, такие сервисы могут просто «не знать» некоторых местных частных перевозчиков – по аналогии с фразой из известного фильма: «я не вижу суслика, а он есть». В результате ребенок может целый час дожидаться городского автобуса, пропустив 5-10 маршрутных такси, идущих по его же трассе.

Расписания движения транспорта можно найти и на сайте нужного перевозчика. По крайней мере, с электричками данный вопрос уже относительно упорядочен – сайт РЖД «научился» сообщать информацию о расписании пригородных поездов на разных направлениях. С автобусами ситуация сложнее – здесь единого перевозчика нет даже в городах. Некоторые перевозчики

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ САЙТЫ И СЕРВИСЫ

(например, ГУП «Мострансавто» в Московской области) выкладывают на своих сайтах подробные расписания обслуживаемых ими маршрутов вплоть до промежуточных остановок – однако, разумеется, данных о конкурирующих «частниках» (которые могут ходить значительно чаще) там не найти. Поэтому здесь могут помочь «неофициальные» сайты, собирающие информацию о расписаниях автобусов в различных регионах. Например, сайт Единой транспортной системы «Автобусные линии страны» - из которого можно узнать расписания пригородных и междугородних автобусов с различных автовокзалов и автостанций, включая тех «частников», которые официально «возят» с того или иного автовокзала. Правда, такие сайты очень редко охватывают все российские регионы – и далеко не всегда могут подсказать, проходит ли определенный маршрут через тот или иной населенный пункт. Поэтому перед поиском расписания может потребоваться предварительное уточнение через поисковик. Некоторые энтузиасты создают специализированные справочные сайты расписаний для своего города или района, где информация может быть очень подробной – но только для небольшой территории. Поэтому, если ребенок отправляется, например, в поход, нелишним будет «забить» закладку такого сайта в браузер смартфона ребенка.

В чрезвычайной для ребенка ситуации ему (или родителям) может понадобиться структурированная информация о близлежащих организациях здравоохранения, правоохранительных органах или крупных публичных местах, например торговых центрах. Как правило, такая информация структурируется в рамках так называемых «городских порталов» - по сути, каталогах учреждений определенного города или района. В зависимости от «движка» сайта, там могут присутствовать как просто адресные данные учреждений, так и указание его местоположения на карте или даже фотография внешнего вида здания, что несомненно поможет точно найти нужный объект. Практически всегда информация сопровождается контактными данными (телефоном) и режимом работы – то есть присутствует возможность заранее отличить поселковый медпункт от круглосуточной больницы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В определенной мере к «справочным» можно отнести и сервисы «народных вопросов и ответов» - типа широко известного Ответ@Mail.Ru. Поскольку такие сервисы, как правило, не ограничены определенной тематикой, там можно встретить ответы на совершенно разнообразные вопросы – которые могут помочь в совершенно разных ситуациях: от того, как защититься от холода зимой, до поиска расписания ходящего в определенном районе транспорта. Однако надо учитывать, что на таких сервисах никто не может гарантировать «экспертность» и точность даваемых советов – поскольку это все-таки «народные» сервисы. Некоторой гарантией «качества» может быть регулярная повторяемость того или иного ответа (если ответили несколько человек), но легко можно себе представить ситуацию, когда много людей находится в плену определенного мифа. Что же касается возможности самому ребенку задать вопрос и получить ответ через такой сервис, то нужно учесть, что на ответ может уйти довольно много времени – пока новый вопрос будет замечен и пока кто-то из посетителей ресурса сможет дать качественный ответ. Поэтому, например, для цели дать о себе знать лучше все-таки воспользоваться специализированными Интернет-ресурсами для потерявшихся детей и волонтеров.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Типов Интернет-ресурсов множество – а конкретных веб-сайтов вообще сотни миллионов. В нашей брошюре мы постарались собрать воедино лишь наиболее актуальные советы о том, какие именно виды онлайн-услуг и ресурсов могут в первую очередь пригодиться потерявшемуся или пропавшему ребенку. При этом мы постарались разобрать не только достоинства, но и недостатки тех или иных видов онлайн-сервисов, а также подсказать, как именно лучше ими воспользоваться.

18 В любом случае, подготовка к чрезвычайной ситуации должна начинаться задолго до того, как она произойдет. Ребенок должен

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

быть заранее «вооружен» соответствующими знаниями – он должен четко представлять себе, что делать в случившейся ситуации, куда пойти и как поступить. Одного смартфона с выходом во «всемирный информаторий» в чрезвычайной ситуации мало – нужно хотя бы знать, чем именно он может помочь – не говоря уже о том, что делать, если «всемирный информаторий» окажется недоступен.

Такие знания ребенку в первую очередь должны дать родители – наиболее заинтересованные в безопасности ребенка лица. В первую очередь, конечно же, посредством соответствующих просветительских бесед. Но применительно к Интернет-сервисам далеко не лишними будут и наглядные тренинги – демонстрация родителями тех или иных возможностей аппарата, поиска соответствующей информации, работы с сайтами. Тогда ребенок, оказавшись один, почувствует себя значительно уверенней. Лучше всего, чтобы такие «тренинги» повторялись регулярно.

Необходимо подготовить «на всякий случай» и смартфон ребенка. В первую очередь представление о полезных Интернет-сервисах должны иметь сами родители – им нужно предварительно найти в Сети и отобрать для своего ребенка те сервисы и сайты, которые могут принести пользу в чрезвычайной ситуации. Затем их адреса (желательно ссылки на конкретные страницы) нужно внести в «закладки» браузера смартфона ребенка – объединив их в соответствующую папку с легко понятным названием (например, создать папку «Если ты потерялся»). Внутри этой папки можно продолжить структурирование – создать для тематических ссылок подпапки «Дать знать», «Расписания», «Маршруты» и т.п. В первую же очередь родителю будет необходимо поставить на смартфон необходимые приложения – от картографического сервиса до банального «Фонарика» - и объяснить ребенку, какими приложениями ему нужно будет воспользоваться в какой ситуации, и каким конкретно образом. Тогда смартфон сможет действительно стать хорошим помощником Вашему ребенку в сложной ситуации.

Удачи! Не теряйтесь!



При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015 № 79-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом ИСЭПИ.

©РОЦИТ, 2015. Тираж 500 экземпляров. Распространяется бесплатно.
Не для продажи